

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez ZDROWY RUCH następuje z chwilą:

a) sprzedaży internetowej – potwierdzenie przez ZDROWY RUCH drogą mailową otrzymania rezerwacji internetowej oraz dokonania przez Klienta należytej wpłaty w podanej kwocie i terminie.

b) sprzedaży bezpośredniej – podpisania druku

Umowa – Zgłoszenie przez osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej oraz wpłacenia zaliczki określonej w umowie.

2. Uczestnik zobowiązany jest uzupełnić wpłatę do 100% najpóźniej w terminie 30 dni przed datą wyjazdu.

3. Uczestnik, który zawarł Umowę w terminie 30 dni i krótszym przed rozpoczęciem imprezy jest zobowiązany do pełnej wpłaty za imprezę przy zawarciu umowy.

4. Niedopełnienie przez Uczestnika dopłaty do 100% w oznaczonym terminie powoduje rezygnację Uczestnika i rozwiązanie umowy. ZDROWY RUCH nie ma obowiązku zawiadomienia Uczestników o rozwiązaniu umowy.

5. ZDROWY RUCH zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy w przypadku wzrostu kosztów transportu, podatku lub wzrostu kursu walut mających miejsce przed rozpoczęciem imprezy. Zmiana taka może nastąpić najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia podróży.

6. ZDROWY RUCH zastrzega sobie prawo odwołania danej imprezy z przyczyn od siebie niezależnych wynikających z działania siły wyższej.

7. W przypadku braku wymaganego minimum uczestników ZDROWY RUCH zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej na 7 dni przed datą jej rozpoczęcia.

8. W razie odwołania imprezy, ZDROWY RUCH proponuje uczestnictwo w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie lub gwarantuje zwrot wniesionych wpłat.

9. Zawierając przedmiotową umowę Uczestnik oświadcza, że stan jego zdrowia oraz stan zdrowia wszystkich osób również niepełnoletnich wpisanych na druku Umowa – Zgłoszenie, w pełni umożliwia udział w imprezie. Stwierdza również, że posiada niezbędne wymagane dokumenty.

10. ZDROWY RUCH zastrzega sobie prawo zmiany godziny wyjazdu autokaru z przyczyn od siebie niezależnych – o czym Klient będzie niezwłocznie poinformowany.

II. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. W przypadku rezygnacji z imprezy przez Uczestnika skutkującej rozwiązaniem umowy wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Uczestnik, jest on zobowiązany do zapłaty pełnej szkody jaką poniosło biuro podróży ZDROWY RUCH – na zasadach art. 471 Kodeksu Cywilnego. ZDROWY RUCH podaje jedynie w celach informacyjnych (w oparciu o dotychczasowe doświadczenie z lat ubiegłych), że średnie koszty związane z organizacją mogą wynosić:

- do 20 % ceny imprezy, do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy

- do 50% ceny imprezy, od 29 do 15 dni przed rozpoczęciem imprezy

- do 80% ceny imprezy, od 14 do 3 dni przed rozpoczęciem imprezy

- do 90% ceny imprezy, na 2 dni przed rozpoczęciem imprezy i później

2. Uczestnik może zawrzeć w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym Umowę Gwarancji Zwrotu Kosztów w przypadku rezygnacji z imprezy lub wcześniejszego powrotu z imprezy.

III. REALIZACJA UMOWY

1. W trakcie trwania imprezy Uczestnik winien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające do przekraczania granic krajów objętych programem imprezy.

2. Obcokrajowcy biorący udział w naszych imprezach zobowiązani są do posiadania ważnej wizy do kraju docelowego i krajów tranzytowych.

3. Uczestnik imprezy turystycznej zobowiązany jest w przypadku imprez dla dzieci do pokrycia kosztów leków ordynowanych indywidualnie (antybiotyki, leki specjalistyczne itp.) osobie niepełnoletniej, niezwłocznie po zakończeniu imprezy i przedstawieniu rachunku.

4. ZDROWY RUCH jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umówioną jakość świadczeń.

Ewentualne reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej w terminie do 30 dni od zakończenia imprezy.

5. ZDROWY RUCH jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Uczestnikowi odpowiedzi najpóźniej w ciągu 30 dni.

6. ZDROWY RUCH ma obowiązek dokonania zwrotu wymagalnych i uzasadnionych roszczeń Uczestnika najpóźniej w terminie 7 dni od daty uznania reklamacji.

7. Uczestnik imprezy zobowiązany jest czynnie uczestniczyć we wszystkich zajęciach organizowanych przez wychowawców oraz stosować się do poleceń wychowawców i instruktorów.

8. Organizator, kierownik kolonii ani wychowawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za rzeczy wartościowe zabrane przez uczestnika na wyjazd (np. telefony, tablety, rowery itp.)

9. ZDROWY RUCH nie zapewnia ubezpieczenia OC rowerów oraz pozostałego mienia Uczestników od kradzieży lub zniszczenia podczas transportu oraz w trakcie trwania imprezy. Jest to ubezpieczenie dobrowolne, które Uczestnik może zawrzeć w dowolnej firmie ubezpieczeniowej.

10. Uczestnicy zobowiązani są do pokrycia kosztów wyrządzonych przez siebie szkód.

11. W czasie trwania imprezy Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów i zasad w sposób określony przepisami prawa oraz regulaminu miejsca pobytu, obowiązuje również zakaz spożywania alkoholu, palenia tytoniu i używania środków odurzających.

W przypadku utrudniania przez Uczestnika właściwego przeprowadzenia imprezy, pobytu innym uczestnikom, niestosowania się do poleceń wychowawcy oraz prowadzących zajęcia lub braku posiadania wymaganych dokumentów – ZDROWY RUCH zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji. Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi Uczestnik imprezy turystycznej, a rodzice zobowiązują się wówczas do odebrania dziecka z imprezy na koszt własny.

12. Na obozie/wycieczce obowiązuje regulamin obozu / wycieczki. W przypadku poważnego naruszenia regulaminu Uczestnik zostanie usunięty z obozu / wycieczki.

Rodzice lub opiekunowie zobowiązują się wówczas do odebrania dziecka z obozu / wycieczki na koszt własny.

13. Niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz oferta imprezy stanowią integralną część umowy.

14. Program dodatkowy na poszczególnych imprezach realizowany jest pod warunkiem zebrania minimum uczestników określonego przez kontrahenta.

15. Rezygnacja z imprezy po jej rozpoczęciu, skrócenie pobytu lub nie wykorzystanie części świadczeń nie upoważnia do zwrotu jakichkolwiek kosztów.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. ZDROWY RUCH odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Uczestnika; działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

2. ZDROWY RUCH informuje, iż w imprezach krajowych nie zapewnia uczestnikom dobrowolnego ubezpieczenia NNW, które można zawrzeć w dowolnej firmie ubezpieczeniowej.

3. ZDROWY RUCH oświadcza, że posiada:

a) Zaświadczenie nr 956 w zakresie organizowania imprez turystycznych w kraju oraz w krajach mających lądową granicę z Rzeczpospolitą, wydane przez Marszałka Województwa Śląskiego.

b) Gwarancję ubezpieczeniową turystyczną o numerze GT 248/2017 na kwotę 30909,90 zł. Gwarantem jest TU Europa S.A. Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Śląskiego.

4. W sprawach nieuregulowanych umową z Uczestnikiem zastosowanie mają odpowiednio: Ustawa o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.